

REGULAMIN ŻŁOBKA „BAJTEL RESORT”

zgodny z nowymi standardami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Żłobek „Bajtel Resort” mieści się w Katowicach przy ul. Karola Stabika 54/6 i świadczy opiekę nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia życia do 3. roku życia.
2. Żłobek działa na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882).
3. Opieka, wychowanie i edukacja realizowane są wyłącznie na podstawie Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (Plan OWE), który jest podstawowym dokumentem określającym cele, metody i formy pracy z dziećmi, z uwzględnieniem standardów niezbędnych określonych w ww. rozporządzeniu. Plan OWE jest tworzony i corocznie przeglądany we współpracy z personelem i rodzicami. Jest dostępny dla rodziców do wglądu na prośbę.
4. Kadra żłobka posiada wymagane kwalifikacje i doświadczenie w pracy z małymi dziećmi oraz kieruje się zasadami Konwencji o Prawach Dziecka, szanując godność, indywidualność i prawa każdego dziecka.

§ 2 Standardy opieki i cele wychowawczo-edukacyjne

1. Żłobek zapewnia dziecku atmosferę bezpieczeństwa emocjonalnego, szacunku, akceptacji i wsparcia w budowaniu bezpiecznych, opiekuńczych relacji z personelem, zgodnie ze standardami określonymi w Rozporządzeniu z dnia 13 grudnia 2024 r.
2. Pracownicy żłobka:
 - respektują prawa dziecka wynikające z Konwencji o Prawach Dziecka,
 - budują bezpieczne, oparte na szacunku i zaufaniu relacje z każdym dzieckiem,
 - wspierają autonomię dziecka poprzez umożliwianie samodzielnego wykonywania czynności adekwatnych do jego wieku, możliwości i tempa rozwoju,
 - wspierają wszechstronny rozwój emocjonalny, społeczny, poznawczy oraz fizyczny dziecka,
 - tworzą warunki sprzyjające eksploracji świata, komunikacji, ruchowi, twórczej ekspresji oraz doświadczaniu różnorodnych bodźców sensorycznych.
3. Opieka, wychowanie i edukacja odbywają się w oparciu o ciągłą obserwację dziecka, reagowanie na jego indywidualne potrzeby oraz poszanowanie jego rytmu dnia i tempa rozwoju.
4. Żłobek opracowuje i realizuje indywidualny program adaptacji każdego dziecka, przygotowany we współpracy z rodzicami i dostosowany do jego potrzeb oraz gotowości.

§ 3 Współpraca z rodzicami

1. Żłobek uznaje rodziców za pierwszych i najważniejszych opiekunów dziecka oraz dąży do partnerskiej, opartej na wzajemnym szacunku i zaufaniu współpracy.
2. Rodzice mają prawo do:
 - a) regularnych informacji o rozwoju, samopoczuciu i postępach dziecka,
 - b) wglądu w Plan OWE oraz zgłaszania uwag i udziału w jego konsultacjach i ewaluacji,

- c) udziału w życiu żłobka (spotkania grupowe, warsztaty, wolontariat, propozycje zajęć dodatkowych),
 - d) wyrażania opinii poprzez coroczną anonimową ankietę satysfakcji rodziców.
3. Żłobek organizuje co najmniej jedno spotkanie ogólnorodzinne w roku szkolnym oraz zapewnia bieżącą komunikację za pośrednictwem dziennika elektronicznego, tablicy ogłoszeń i spotkań indywidualnych.
4. Rodzice są zachęceni do zgłaszania propozycji zajęć dodatkowych oraz włączania się w organizację imprez okolicznościowych.

§ 4 Obowiązki rodziców / opiekunów prawnych

1. Warunkiem pobytu dziecka w żłobku jest złożenie wypełnionej karty informacyjnej o dziecku, podpisanie umowy w dwóch egzemplarzach oraz podpisanie regulaminu w dwóch egzemplarzach.
2. Rodzice zobowiązani są do terminowego i należytego uiszczania wszystkich opłat wskazanych w § 6.
3. Rodzice zobowiązani są do współpracy z personelem, zgłaszania wszystkich niepokojących zachowań dziecka oraz informowania o aktualnym stanie zdrowia dziecka w momencie przyrowadzania.
4. Rodzice zobowiązani są do zapewnienia dziecku wyprawki zawierającej:
 - buty/skarpetki na zmianę z podeszwą antypoślizgową (najlepiej ułatwiające samodzielne zakładanie),
 - ubranie na zmianę (wygodne, łatwe do samodzielnego ubierania się),
 - pieluchy jednorazowe oraz krem pielęgnacyjny,
 - smoczek (jeśli dziecko używa),
 - butelkę ze smoczkiem (jeśli dziecko używa),
 - chusteczki nawilżające. Wszystkie rzeczy dziecka muszą być trwale podpisane imieniem i nazwiskiem.
5. Rodzice mają obowiązek odbierania dziecka zgodnie z godzinami ustalonymi w umowie (placówka czynna do godz. 16:30).
6. Rodzice zobowiązani są do informowania personelu o nieobecności dziecka (szczególnie spowodowanej chorobą zakaźną) najpóźniej do godz. 17:00 dnia poprzedniego, jeśli chcą zwrot stawki żywieniowej.

§ 5 Bezpieczeństwo i dobro dziecka

1. Do przyrowadzania i odbierania dziecka upoważnieni są wyłącznie rodzice/opiekunowie prawni oraz osoby pełnoletnie pisemnie upoważnione przez nich przy podpisywaniu umowy.
2. W przypadku zgłoszenia się po dziecko osoby nieupoważnionej, dziecko nie będzie wydane. Nie ma możliwości telefonicznego wskazywania osoby odbierającej.
3. Personel zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osób upoważnionych.
4. Życzenie rodziców dotyczące nieodbierania dziecka przez jednego z rodziców musi być poświadczane orzeczeniem sądowym.
5. Osobom w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem innych środków dziecko nie będzie wydane – każda odmowa wydania dziecka zostanie zgłoszona dyrektorowi.
6. W przypadku niemożności skontaktowania się z rodzicem/opiekunem prawnym w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia dziecka, powiadamiany jest najbliższy komisariat policji.
7. Żłobek ponosi odpowiedzialność za dziecko od momentu odebrania go od rodzica/opiekuna prawnego do momentu przekazania go osobie odbierającej.
8. Żłobek zapewnia wyżywienie w postaci 5 posiłków dziennie (I i II śniadanie, zupa, II

danie, podwieczorek) przygotowywanych przez firmę cateringową spełniającą wymagania HACCP i nadzorowaną przez służby sanitarno-epidemiologiczne. Posiłki są podawane w sposób wspierający samodzielność dziecka, z poszanowaniem jego apetytu i indywidualnych preferencji (z uwzględnieniem zaleceń żywieniowych). Modyfikacje diet są ustalane indywidualnie.

9. Dzieci są łączone w grupy wiekowe z uwzględnieniem potrzeb rozwojowych. Rzeczy osobiste dziecka są przechowywane w indywidualnych pojemnikach/szafkach oznaczonych imieniem i nazwiskiem.

10. Żłobek zobowiązuje się do utrzymania czystości, higieny i estetyki we wszystkich pomieszczeniach oraz zapewnienia warunków bezpieczeństwa zgodnych z obowiązującymi przepisami.

§ 6 Opłaty

1. Rodzic zobowiązany jest do wnoszenia na rzecz żłobka następujących opłat: a) opłaty wpisowej, b) opłaty stałej, c) opłaty za wyżywienie, d) innych opłat za oferowane usługi/zajęcia dodatkowe zgodnie z cennikiem lub indywidualnymi ustaleniami.

2. Wysokość opłat na dany rok ustalana jest przez Dyrektora i podawana do wiadomości rodziców najpóźniej do końca lipca.

3. Opłaty ustalone są na rok szkolny (wrzesień–sierpień).

4. Opłata wpisowa płatna jest gotówką w dniu podpisania umowy i nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji.

5. Opłata miesięczna płatna jest do 10. dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy wskazany w umowie.

6. W przypadku nieodebrania dziecka do godz. 16:30 lub przekroczenia zadeklarowanego pakietu godzinowego naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 50,00 zł za każde rozpoczęte 15 minut (w celu pokrycia kosztów dodatkowego czasu pracy personelu).

7. Stawka za wyżywienie jest zwracana tylko w przypadku zgłoszenia nieobecności dziecka do godz. 17:00 dnia poprzedniego (o ile dziecko nie korzystało z posiłków).

8. W przypadku nieobecności dziecka spowodowanej chorobą zakaźną wymagane jest zaświadczenie lekarskie potwierdzające powrót dziecka do żłobka.

9. Nieobecność dziecka w żłobku nie zwalnia rodziców od wniesienia opłaty stałej i nie podlega zwrotowi.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują indywidualne ustalenia między Dyrektorem a Rodzicem.

2. O ewentualnych zmianach regulaminu lub cennika Dyrektor informuje rodziców z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Rodzic ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od momentu wprowadzenia zmian. W przeciwnym razie umowa obowiązuje z uwzględnieniem nowych zapisów.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania umowy i obowiązuje z uwzględnieniem standardów opieki od 1 stycznia 2026 r.

4. Podpisanie umowy oznacza akceptację regulaminu oraz cennika.

Dnia

zapoznałam/em się z regulaminem Żłobka „Bajtel Resort”

.....
(podpis rodzica/opiekuna prawnego)